

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
KECEMASAN MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA PEGAWAI  
SWASTA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Didit Kama Adi Putra**

**NRP. 7103015103**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
KECEMASAN MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA PEGAWAI  
SWASTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Didit Kama Adi Putra  
NRP. 7103015103

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**


## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KECEMASAN MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA PEGAWAI SWASTA

Oleh  
Didit Kama Adi Putra  
NRP. 7103015103

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing Utama : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog (  )

NIDN: 0717067305

Surabaya, 7 November 2019

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Didit Karna Adi Putra

NRP : 7103015103

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KECEMASAN MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA PEGAWAI SWASTA**

Benar-benar merupakan karya saya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya

Surabaya, 7 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Didit Karna Adi Putra

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Didit Kama Adi Putra

NRP : 7103015103

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN  
KECEMASAN MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA PEGAWAI  
SWASTA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau di media lain (Digital  
*Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk  
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 November 2019

Yang menyatakan,



(Didit Kama Adi Putra)

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi



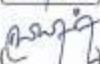

Pada tanggal 7 November 2019

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Andhika Alexander R., M.Psi., Psikolog (  )
2. Sekretaris: Agustina Engry, M.Psi., Psikolog (  )
3. Anggota : Elisabet Widyaning H., M.Psi., Psikolog (  )
4. Anggota : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog (  )  
NIDN : 0717067305

# **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**PENELITIAN INI DIPERSEMBAHKAN  
UNTUK:**

**TUHAN YESUS KRISTUS**

**PARA PEGAWAI SWASTA YANG TELAH BERSEDIA  
BERPARTISIPASI DALAM PENELITIAN INI.**

**PARA PENELITI SELANJUTNYA YANG INGIN MENGAJAI  
TENTANG HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN  
EMOSIONAL DENGAN KECEMASAN MENGHADAPI  
MASA PENSIUN PADA PEGAWAI SWASTA.**

**DOSEN DAN STAF FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS  
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA.**

**KELUARGA, SAHABAT DAN TEMAN-TEMAN YANG  
SUDAH MENDUKUNG SAYA DALAM MENYELESAIKAN  
PENELITIAN INI.**

## HALAMAN MOTTO

*“I think each of the failures I had to face provided me with the opportunity of starting again and trying something new.”*

-Harland David Sanders –

*“Set goals, challenge yourself, and achieve them. Live a healthy life...and make every moment count. Rise above the obstacles, and focus on the positive.”*

- Robbert H. Goddard –

“Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab

Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan ke luar, sehingga kamu dapat menangungunya.”

- 1 Korintus 10:13 –



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena segala kebaikan dan penyertaannya skripsi ini bisa terselesaikan. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dan mendukung peneliti selama pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih pada beberapa pihak yang sudah membantu, kepada:

1. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi.** selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan pelajaran dan informasi yang bermakna dan berguna selama saya berkuliah di Fakultas Psikologi ini, sekaligus telah bersedia untuk menjadi *professional judges* alat ukur yang dibuat oleh peneliti dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
2. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psi., Ibu Elisabet W. Hapsari, M.Psi., Psi. Dan Ibu Agustina Engry, M.Psi., Psi.** selaku dewan penguji skripsi yang sudah membantu peneliti untuk menyempurnakan skripsi ini hingga selesai.
3. **Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Psikologi UKWMS** yang sudah memberikan pelajaran tentang ilmu psikologi kepada peneliti sejak semester satu hingga akhir.
4. **Bapak M. D. Rama Adhyatma, M.Psi.** sebagai dosen yang pernah menjadi pembimbing akademik (PA) peneliti yang sudah membantu peneliti terkait kesulitan yang dialami di bidang akademik.
5. **Ibu Ermida Listyani S., M.Sc., M.Psi., Psi., dan Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Psi** sebagai dosen yang pernah memberi kesempatan

kepada peneliti untuk belajar menjadi asisten penelitian dosen selama 1 tahun.

6. **Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi UKWMS** yang selama ini sudah banyak membantu peneliti terkait pembuatan surat ijin dan pemberian informasi yang penting dan berguna sejak semester satu hingga akhir.
7. **Nona Meilanny Udju Djara** kekasih peneliti yang telah membantu, memberi *support*, menguatkan, dan yang telah membantu peneliti untuk tetap kuat disaat berada dalam masa sulit.
8. **Rekan Seperjuangan (Retno, Dicky, Hartadi, Indah, Ella, Daniel, Allen dan Mercy)** yang selalu memberi semangat satu sama lain.
9. **Orang tua peneliti** yang sudah memberikan *support* secara finansial dan semangat untuk mengerjakan skripsi ini.
10. **Akhung Berithel Ina** yang sudah memberikan motivasi ketika dalam proses mengerjakan skripsi.
11. **Yayasan Pendidikan Kristen Gloria** yang sudah memberikan izin untuk bimbingan ketika proses mengerjakan skripsi

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Moto .....	vii
Ungkapan Terima kasih .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstrak .....	xv
<i>Abstract</i> .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2 Manfaat Praktis .....	10
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Definisi Kecemasan Masa Pensiun .....	12
2.1.1 Definisi Kecemasan .....	12
2.1.2 Definisi Pensiun .....	13

2.1.3	Definisi Kecemasan Masa Pensiun .....	14
2.1.4	Faktor-Faktor Kecemasan .....	14
2.1.5	Aspek Kecemasan .....	17
2.2	Kecerdasan Emosional .....	17
2.2.1	Definisi Kecerdasan Emosional .....	17
2.2.2	Aspek Kecerdasan Emosi .....	18
2.3	Hubungan Kecemasan dengan Kecerdasan Emosional .....	19
2.4	Hipotesis .....	23
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
3.2.1	Kecemasan Menghadapi Masa Pensiun .....	24
3.2.2	Kecerdasan Emosional .....	24
3.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4.1	Skala Kecemasan Menghadapi Masa Pensiun .....	26
3.4.2	Skala Kecerdasan Emosi .....	27
3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	28
3.5.1	Validitas Alat Ukur .....	28
3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur .....	29
3.6	Teknik Analisis Data .....	29
3.7	Etika Penelitian .....	30
<b>BAB 4 PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Orientasi Kancan Penelitian .....	31
4.2	Persiapan Pengambilan Data .....	32
4.3	Pelaksanaan Penelitian .....	35
4.4	Hasil penelitian .....	36

4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	36
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
4.4.3 Deskripsi Identitas Subjek .....	38
4.4.4 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	41
4.4.5 Uji Asumsi .....	45
4.4.6 Uji Hipotesis .....	46
BAB 5 PENUTUP .....	47
5.1 Bahasan .....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	52
5.3 Kesimpulan .....	52
5.3 Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karakteristik Responden.....	2
Tabel 3.1 Skor Pernyataan Aitem <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> .....	26
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Variabel Kecemasan.....	27
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Variabel Kecerdasan Emosi.....	28
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> Pembagian Aitem Variabel Kecemasan.....	34
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> Pembagian Aitem Variabel <i>EI</i> .....	34
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Skala Kecemasan.....	36
Tabel 4.4 Distribusi Aitem Skala Kecerdasan Emosional.....	37
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Subjek.....	39
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kategorisasi Instansi Subjek.....	39
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Usia Subjek.....	40
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kecemasan .....	42
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi <i>EI</i> .....	43
Tabel 4.10 Tabulasi Silang.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Jawaban Skala Kecemasan .....	57
Lampiran B. Jawaban Skala Kecerdasan Emosional .....	60
Lampiran C. Koding Skala Kecemasan .....	63
Lampiran D. Koding Skala Kecerdasan Emosional .....	66
Lampiran E. Uji Validitas Aitem Skala Kecemasan (P.1) .....	69
Lampiran F. Uji Validitas Aitem Skala Kecemasan (P.2) .....	71
Lampiran G. Uji Validitas Aitem Skala <i>EI</i> (P.1) .....	73
Lampiran H. Uji Validitas Aitem Skala <i>EI</i> (P.2) .....	75
Lampiran I. Alat Ukur Skala Kecemasan .....	77
Lampiran J. Alat Ukur Skala <i>EI</i> .....	81
Lampiran K. Uji Normalitas .....	84
Lampiran L. Uji Linearitas .....	85
Lampiran M. Uji Hipotesis .....	85

Didit Kama Adi Putra (2019). “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kecemasan Menghadapi Masa Pensiun Pada Pegawai Swasta”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas katolik Widya Mandala Surabaya

## ABSTRAK

Kecemasan menghadapi masa pensiun adalah perasaan tidak menentu, panik, dan tidak dapat menghilangkan perasaan gelisah yang mencemaskan karena mengalami masa transisi dari aktif bekerja menjadi tidak bekerja, sehingga menimbulkan perasaan tidak berguna bagi lingkungan sekitarnya. Ketika menjelang masa pensiun, maka akan memunculkan kecemasan. Salah satu sumber dari kecemasan menghadapi masa pensiun adalah kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional merujuk kepada kemampuan mengenali perasaan diri sendiri dan perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, dan kemampuan mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungan dengan orang lain (empati). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kecemasan menghadapi masa pensiun pada pegawai swasta. Subjek penelitian (N=101) merupakan pegawai swasta yang bekerja di Surabaya. Pengumpulan data menggunakan teknik *purposive sample*. Pengambilan data menggunakan skala kecemasan menghadapi masa pensiun dan kecerdasan emosional. Hasil data dianalisis menggunakan teknik statistik parametrik *Pearson Product Moment*. Hasil analisis menunjukkan nilai signifikansi 0,000 yang artinya ada hubungan signifikan antara kecerdasan emosional dengan kecemasan menghadapi masa pensiun pada pegawai swasta. Koefisien korelasi sebesar -0,851 menunjukkan bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin rendah kecemasan menghadapi masa pensiun pada pegawai swasta. Kecerdasan emosional dapat menjelaskan kecemasan menghadapi masa pensiun sebesar 72,4% dan 27,6% lainnya dijelaskan oleh variabel lain.

### Kata kunci:

Kecemasan menghadapi masa pensiun, kecerdasan emosional, masa pensiun, pegawai swasta



Didit Kama Adi Putra (2019). *“Correlation Between emotional Intelligence and anxiety facing retirement in private employees ”. Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya*

### **ABSTRACT**

*Anxiety facing retirement is an uncertain feeling, panic, and can not eliminate the anxiety that is anxious because of experiencing a transition from active work to not work, causing feelings of being useless to the surrounding environment. When nearing retirement, it will cause anxiety. One source of anxiety facing retirement is emotional intelligence. Emotional intelligence refers to the ability to recognize one's own feelings and the feelings of others, the ability to motivate oneself, and the ability to manage emotions well in themselves and in relationships with others (empathy). The purpose of this study was to determine the relationship between emotional intelligence with anxiety facing retirement in private employees. Research subjects (N = 101) are private employees who work in Surabaya. Data collection uses a purposive sample technique. Retrieval of data using a scale of anxiety facing retirement and emotional intelligence. Data results were analyzed using Pearson Product Moment parametric statistical techniques. The analysis shows a significance value of 0,000 which means there is a significant relationship between emotional intelligence with anxiety facing retirement on private employees. The correlation coefficient of -0,851 indicates that the higher the emotional intelligence, the lower anxiety facing retirement in private employees. Emotional intelligence can explain the anxiety facing retirement by 72.4% and another 27.6% explained by other variables.*

### **Keyword:**

*Anxiety facing retirement, emotional intelligence, retirement period, private employees*